

2013

lunchandmore im
spreebogen plaza
berlin

marco hennersdorf

[LUNCH AND MORE FOR BUSINESS]

allgemeine geschäftsbedingungen veranstaltungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für veranstaltungs- und bewirtschaftungsleistungen von lunch and more marco hennersdorf stand 8/2012

- liefer- und leistungsbedingungen

i. vertragsgrundlagen

1. allen lunch and more marco hennersdorf (auch nachfolgend „lunchandmore“ genannt) erteilten aufträgen liegen das anbot, die auftragsbestätigung, diese allgemeinen geschäftsbedingungen und die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches zu grunde.
2. abweichungen von diesen geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen vereinbarung.

ii. vertragsinhalt

1. lunch and more marco hennersdorf erbringt catering-dienstleistungen.
2. für alle lieferungen und leistungen sind nachstehende bedingungen maßgebend. sie gelten auch für alle künftigen rechtsverhältnisse zwischen lunch and more marco hennersdorf und dem auftraggeber. vertragsbedingungen des auftraggebers werden nur dann bestandteil des vertrages, wenn sie von lunch and more marco hennersdorf schriftlich anerkannt werden.
3. die abnahme der leistung des auftragnehmers gilt als anerkennung dieser allgemeinen geschäftsbedingungen.

iii. anbot und anbotunterlagen / vertragsschluss

1. soweit sich aus dem anbot nichts anderes ergibt, ist es freibleibend. mündliche oder fernmündliche anbote bedürfen der unverzüglichen schriftlichen bestätigung.
2. werden anbote nach den angaben des auftraggebers und dessen zur verfügung gestellten unterlagen ausgearbeitet, übernimmt lunch and more marco hennersdorf keinerlei haftung für die richtigkeit der erhaltenen angaben und unterlagen, es sei denn, deren fehlerhaftigkeit und ungeeignetheit wird vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht erkannt.
3. die einholung eventuell erforderlicher behördlicher genehmigungen, konzessionen oder sonstiger genehmigungen ist nur dann bestandteil des anbots, wenn dies ausdrücklich aufgeführt ist. gleiches gilt für die zollformalitäten bei lieferungen ins ausland.
4. anbote, planungen, beschreibungen von konzepten usw. bleiben, soweit ausdrücklich und schriftlich nichts anderes vereinbart ist, mit allen rechten eigentum von lunch and more marco hennersdorf. der auftraggeber verpflichtet sich, jede anderweitige verwertung in sämtlichen formen zu unterlassen, insbesondere die vervielfältigung und verbreitung und die weitergabe an dritte sowie die vornahme von Änderungen ohne ausdrückliche zustimmung von lunch and more marco hennersdorf. bei zuwiderhandlungen wird eine vom zuständigen gericht zu bestimmende vertragsstrafe fällig.
5. der vertrag kommt mit der schriftlichen auftragsbestätigung von lunch and more marco hennersdorf zustande.

iv. mietweise Überlassung

1. alle von lunch and more marco hennersdorf angelieferten materialien und gegenstände mit ausnahme der speisen und getränke stehen und bleiben im eigentum von lunch and more marco hennersdorf und werden nur leih- bzw. mietweise überlassen.
2. solchermaßen leih- bzw. mietweise überlassene gegenstände (z.b. geschirr, besteck, gläser, tischwäsche und dergleichen), hat der auftraggeber pfleglich zu behandeln und unverzüglich nach beendigung der veranstaltung zurückzugeben. für beschädigte, zerstörte oder verloren gegangene gegenstände hat der auftraggeber vollen ersatz in höhe der wiederherstellungskosten (bei beschädigungen) bzw. in höhe der neuanschaffungskosten (bei zerstörung oder verlust) zu leisten.

v. preise

lunch and more for business

1. alle preise und preisangaben verstehen sich auch ohne ausdrückliche bezeichnung als solche in euro ohne gesetzliche steuern und abgaben und ohne sonstige, eventuell anfallende öffentlich-rechtlichen nebenabgaben.
2. die angebotspreise haben nur bei ungeteilter bestellung gültigkeit.
3. die angebotspreise gelten ab vier wochen ab vertragsschluss. nach ablaufen dieser frist ist lunchandmore berechtigt, die preiserhöhungen der hersteller oder lieferanten oder lohnerhöhungen an den auftraggeber weiterzugeben. der auftraggeber kann vom vertrag zurücktreten, wenn der preis mehr als 10 % über dem preis bei vertragsschluss liegt.
3. verzögert sich der beginn oder fortgang der leistungserbringung aus gründen, die nicht von lunchandmore zu vertreten sind, so wird der hierdurch eingetretene mehraufwand gesondert berechnet. maßgebend sind dann die am tage der ausführung gültigen berechnungssätze von lunch and more marco hennersdorf .
4. im angebot nicht veranschlagte leistungen, die auf verlangen des auftraggebers ausgeführt werden oder aber mehraufwendungen, die bedingt sind durch unrichtige angaben des auftraggebers oder sonstiger dritter, durch unverschuldete transportverzögerungen, nicht termin- oder fachgerechte vorleistungen des auftraggebers oder sonstiger dritter, soweit diese nicht erfüllungsgehilfen von lunch and more marco hennersdorf sind, werden dem auftraggeber zusätzlich in rechnung gestellt. dies gilt insbesondere auch für kosten und gebühren zur einholung erforderlicher behördlicher genehmigungen und konzessionen, als auch für anfallende kosten und gebühren bei der leistungserbringung im ausland.
5. dienstleistungen und besorgungen, die für den auftraggeber auf dessen verlangen im rahmen der planung und durchführung des vertrages ausgeführt werden, sind gesondert zu vergüten. für insoweit verauslagte beträge ist lunchandmore berechtigt, eine vorlageprovision zu berechnen. lunch and more marco hennersdorf ist weiter berechtigt, im namen des auftraggebers derartige leistungen an drittunternehmen zu vergeben.

vi. lieferung/ transport

1. genannte termine für die erbringung der leistungen gelten grundsätzlich nur annähernd, es sei denn, es werden schriftlich feste termine vereinbart.
2. mit vom auftraggeber nach vertragsschluss vorgebrachten Änderungen oder umstellungen der ausführung verlieren auch fest vereinbarte ausführungs-/ lieferungstermine die verbindlichkeit. gleiches gilt für von lunchandmore nicht zu vertretende behinderungen, insbesondere für die nicht rechtzeitige zurverfügungstellung von unterlagen, erforderlicher behördlicher genehmigungen und materialien des auftraggebers.
3. treten von lunch and more marco hennersdorf oder deren vorlieferanten bzw. subunternehmern nicht zu vertretende störungen im geschäftsbetrieb auf, insbesondere arbeitsaußenstände, streik und aussperrung sowie fälle höherer gewalt, die auf einem unvorhergesehenen und unverschuldeten ereignis beruhen und zu schweren betriebsstörungen führen, so verlängert sich die lieferungs-/ fertigungsfrist entsprechend. wird aufgrund der genannten störungen die vertragserfüllung unmöglich, so sind beide parteien zum rücktritt vom vertrag berechtigt. lunch and more marco hennersdorf hat in diesem falle anspruch auf die vergütung der bis dahin erbrachten leistungen, wobei zu den erbrachten leistungen neben kosten für die angebotserstellung auch ansprüche dritter zählen, die lunch and more marco hennersdorf im vertrauen auf die durchführung des vertrages beauftragt hat. weitergehende schadensersatzansprüche sind beiderseits ausgeschlossen.
4. die erzeugnisse von lunch and more marco hennersdorf reisen stets auf kosten und gefahr des auftraggebers, wenn nichts anderes vereinbart ist. gewünschte und von lunch and more marco hennersdorf für erforderlich gehaltene verpackung wird gesondert in rechnung gestellt. gleiches gilt für versandgüter des auftraggebers.
5. gegenstände des auftraggebers, die im rahmen der leistungserbringung verwendung finden sollen, müssen von diesem zum vereinbarten termin frei versendungsstelle angeliefert werden. lunch and more marco hennersdorf ist zur rücklieferung solcher gegenstände nicht verpflichtet, es sei denn dies wurde ausdrücklich vereinbart, dann erfolgt die rücklieferung unfrei ab verwendungsort auf gefahr des auftraggebers.
6. kann die versandbereite ware aus gründen, die der auftraggeber zu vertreten hat, nicht zur auslieferung gebracht werden, geht die gefahr am tage der versandbereitschaft auf den auftraggeber über. die leistungen lunchandmore gelten nach zustellung der versandbereitschaftsanzeige an den auftraggeber als erfüllt.

vii. abnahme/ Übergabe

lunch and more for business

1. die abnahme bzw. Übergabe erfolgt regelmäßig förmlich und unverzüglich nach leistungserbringung/ anlieferung. der auftraggeber verpflichtet sich, am abnahmetermin selbst teilzunehmen oder sich von einem entsprechend bevollmächtigten beauftragten vertreten zu lassen. insoweit wird ausdrücklich anerkannt, dass auch ein abnahmetermin kurz vor veranstaltungsbeginn nicht unangemessen ist.
2. eventuell noch ausstehende teilleistungen oder gerügte mängel werden schnellstmöglich nachgeholt bzw. beseitigt. sofern sie die gesamtleistung nicht wesentlich beeinträchtigen, berechnen sie nicht zur verweigerung der abnahme.
3. hat der auftraggeber die leistung oder einen teil der leistung ohne vorhergehende förmliche abnahme in benutzung genommen, insbesondere mit dem verzehr der gelieferten bzw. zubereiteten speisen und getränke begonnen, so gilt die abnahme mit der benutzungshandlung als erfolgt.

viii. gewährleistung

1. der auftraggeber ist verpflichtet, die lieferungen und leistungen von lunch and more marco hennersdorf bei nachlieferung bzw. abnahme zu prüfen und etwa festgestellte mängel unverzüglich, gegebenenfalls mündlich am einsatzort oder fernmündlich mitzuteilen und lunch and more marco hennersdorf gelegenheit zu geben, die entsprechenden feststellungen zu treffen.
2. als gewährleistung kann der auftraggeber grundsätzlich nur nacherfüllung verlangen. die art und weise der sachgerechten nacherfüllung richtet sich nach dem ermessens von lunch and more marco hennersdorf. die ersatzlieferung steht jederzeit offen. weitergehende ansprüche kann der auftraggeber nur dann geltend machen, wenn zwei nachbesserungsversuche wegen desselben mangels fehlgeschlagen sind.
3. soweit nicht ausdrücklich schriftlich erklärt, stellen produktbeschreibungen, muster oder präsentationen keine garantieerklärung oder eigenschaftszusicherung dar.
4. die gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche mängel, die beim auftraggeber durch natürliche abnutzung, feuchtigkeit, starke erwärmung oder unsachgemäße behandlung oder unsachgemäße lagerung entstehen. in gleicher weise erstreckt sich die gewährleistung nicht auf zumutbare abweichungen in form, maßen, aussehen, konsistenz, geschmack und sonstige beschaffenheit der waren, insbesondere der lebensmittel.
5. erfolgt die mängelrüge verspätet oder wurden bei abnahme vorbehalte wegen bekannter mängel nicht gemacht, so erlöschen die gewährleistungsansprüche gänzlich. gleiches gilt, wenn der auftraggeber selbst Änderungen vornimmt oder lunch and more marco hennersdorf die feststellung und nachbesserung der mängel erschwert bzw. unmöglich macht, was in der regel bei einer mängelrüge bezüglich nicht versteckter mängel erst nach beendigung der veranstaltung der fall ist.

ix. haftung

1. für mangelhafte lieferungen bzw. leistungen von fremdbetrieben, die lunch and more marco hennersdorf im auftrag des kunden eingeschaltet hat, wird keine haftung übernommen, sofern lunch and more marco hennersdorf nicht eine vorsätzliche oder grob fahrlässige verletzung der sorgfaltspflicht bei der auswahl und Überwachung der fremdbetriebe nachgewiesen wird. der auftraggeber kann gegebenenfalls die abtretung der ansprüche von lunch and more marco hennersdorf gegenüber dem fremdbetrieb verlangen.
2. sind lediglich planung bzw. erstellung einer konzeption vertragsgegenstand, so ist keinerlei haftung von lunch and more marco hennersdorf begründet. lunch and more marco hennersdorf steht insoweit nur dafür ein, dass sie in der lage wären, die planungen bzw. konzepte entsprechend zu realisieren.
3. ansprüche auf ersatz von schäden irgendwelcher art, auch von solchen schäden, die nicht am liefergegenstand selbst entstanden sind, beispielsweise aus verzug, pflichtverletzung oder delikt, sind ausgeschlossen, soweit der schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges handeln verursacht wurde und soweit durch den ausschluss der ersatzansprüche die vertragserfüllung nicht vereitelt oder gefährdet wird. die beschränkung der haftung gilt in gleichem umfang für die erfüllungs- und verrichtungsgelhilfen von lunch and more marco hennersdorf. bei ansprüchen nach dem produkthaftungsgesetz sowie bei einer verletzung von leben, körper oder gesundheit haftet lunch and more marco hennersdorf nach den gesetzlichen vorschriften.
4. bedient der auftraggeber sich der erfüllungs- und verrichtungsgelhilfen von lunch and more marco hennersdorf, um in seinen räumen auf eigenen wunsch und ohne veranlassung von lunch and more marco hennersdorf veränderungen vorzunehmen, indem z.b. mobilien aus-

lunch and more for business

oder umgeräumt wird, so ist die haftung von lunch and more marco hennersdorf ausgeschlossen.

5. alle gegen lunch and more marco hennersdorf gerichteten ansprüche aus vertraglicher pflichtverletzung verjähren in einem jahr ab dem gesetzlichen verjährungsbeginn, sofern sie nicht auf vorsätzlichem verhalten beruhen.

x. kreditgrundlage

voraussetzung der leistungspflichten von lunch and more marco hennersdorf ist die kreditwürdigkeit des auftraggebers. hat der auftraggeber über seine person oder über die seine kreditwürdigkeit bedingenden tatsachen unrichtige oder unvollständige angaben gemacht oder seine zahlungen eingestellt, oder ist über sein vermögen ein insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet worden, so ist lunch and more marco hennersdorf zur leistungserbringung nicht verpflichtet. lunch and more marco hennersdorf kann in diesen fällen vorkasse oder anderweitig geeignete sicherstellung des vergütungsanspruchs verlangen.

xi. schutzrechte, entwürfe, konzeptionen

1. planungen, entwürfe, zeichnungen, konzeptbeschreibungen usw. bleiben mit allen rechten im eigentum von lunchandmore und zwar auch dann, wenn sie dem auftraggeber übergeben worden sind. die übertragung von eigentums- und nutzungsrechten bedarf der ausdrücklichen schriftlichen vereinbarung.

2. sofern schriftlich anderes nicht vereinbart ist, dürfen Änderungen von planungen, entwürfen, konzepten usw. nur von lunch and more marco hennersdorf vorgenommen werden. dies gilt auch dann, wenn diese unterlagen in den besitz bzw. in das eigentum des auftraggebers gelangt sind.

3. werden vom auftraggeber materialien oder unterlagen zur erbringung der leistungen übergeben, so übernimmt der auftraggeber die gewähr dafür, dass durch die herstellung und lieferung der nach seinen unterlagen erbrachten leistungen schutzrechte dritter nicht verletzt werden. lunch and more marco hennersdorf ist nicht verpflichtet, nachzuprüfen, ob die vom auftraggeber ausgehändigten angaben und unterlagen schutzrechte dritter verletzen.

xii. zahlungsbedingungen

1. lunch and more marco hennersdorf ist berechtigt, jede einzelne leistung sofort nach deren erbringung in rechnung zu stellen.

2. rechnungsbeträge sind, soweit nichts anderes vereinbart wird, zehn tage nach rechnungsstellung zur zahlung fällig.

3. der auftraggeber teilt lunch and more marco hennersdorf 10 werktage vor veranstaltung die definitive personenzahl mit.

4. lunch and more marco hennersdorf stellt dem auftraggeber eine à conto-rechnung in höhe von 85 % der vereinbarten leistungen zuzüglich der geltenden mehrwertsteuer aus, die 4 wochen vor der veranstaltung fällig ist.

5. abzüge irgendwelcher art sind ausgeschlossen. anzahlungen werden nicht verzinst.

6. lunch and more marco hennersdorf erteilt dem auftraggeber 2% skonto auf den nettobetrag bei begleichung des restbetrages innerhalb von vier werktagen nach veranstaltungsdurchführung.

7. bei zahlungsverzug ist lunch and more marco hennersdorf berechtigt, unbeschadet weitergehender ansprüche verzugsschadenersatz in höhe des üblichen mahnsatzes in höhe von 2,50 € zu erheben. dem kunden bleibt der nachweis eines geringeren schadens unbenommen.

8. lunch and more marco hennersdorf ist im falle des zahlungsverzuges nach fristsetzung weiter berechtigt, vom vertrag zurückzutreten und schadenersatz wegen pflichtverletzung zu verlangen.

xiii. aufrechnung und abtretung

1. eine aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig anerkannten gegenforderungen ist für den auftraggeber ausgeschlossen. gleiches gilt für die geltendmachung von zurückbehaltungsrechten.

2. die rechte des auftraggebers aus diesem vertragsverhältnis sind nur mit vorheriger zustimmung von lunchandmore übertragbar.

xiv. kündigung/ stornierung

1. der auftraggeber ist jederzeit zur kündigung des vertrages berechtigt.

lunch and more for business

2. kündigt bzw. storniert der auftraggeber den vertrag, ohne dass lunch and more marco hennersdorf hierzu einen wichtigen grund gegeben hat, so hat lunch and more marco hennersdorf anspruch auf die vereinbarte vergütung wie folgt:
werden die vereinbarten leistungen, gleich aus welchem grund, bis 30 tage vor veranstaltung storniert, lunchandmore sich die geltendmachung einer entschädigung im höhe von 10 % der vereinbarten

vergütung vor. im falle von späteren stornierungen gilt:
bis 14 tage vor veranstaltungsbeginn 25 % der vergütung
bis 7 tage vor veranstaltungsbeginn 50 % der vergütung
bis 3 tage vor veranstaltungsbeginn 75 % der vergütung
danach 100 % der vergütung zzgl. ggf. durch die beauftragung dritter (dienstleister, lieferanten etc.) entstandene kosten.

3. das recht zur kündigung aus wichtigem grund bleibt für beide vertragsparteien unberührt. voraussetzung ist jedoch, dass zuvor eine entsprechende schriftliche aufforderung zur beseitigung des wichtigen grundes in angemessener frist erfolgt und die frist fruchtlos verstrichen ist.

4. im falle der kündigung aus wichtigem grund durch lunch and more marco hennersdorf oder des rücktritts aus vom auftraggeber zu vertretenden gründen gilt die regelung des absatzes 1 entsprechend. die geltendmachung eines weitergehenden schadens ist nicht ausgeschlossen.

xv. datenschutz

es wird darauf hingewiesen, dass im rahmen der geschäftsbeziehungen oder im zusammenhang mit diesen, personenbezogene daten, gleich ob sie von lunch and more marco hennersdorf selbst oder von dritten stammen, im sinne des bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet werden

xvi. erfüllungsort und gerichtsstand

erfüllungsort und gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den parteien aus dem vertragsverhältnis ergebenden streitigkeiten ist berlin, soweit der auftraggeber kaufmann, juristische person des öffentlichen rechts oder öffentlich-rechtliches sondervermögen ist. Über das vertragsverhältnis entscheidet deutsches recht unter ausschluss des un-kaufrechts.

xvii. schlussbestimmung

sollten einzelne bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die wirksamkeit der übrigen bestimmungen nicht beeinträchtigt. an deren stelle treten die gesetzlichen regelungen.